ЕНОТ-ЛИДОВОД

Политика обработки ПДн

г. Тула · Редакция действительна с 13 ноября 2026 г.

Енот-Лидовод • ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДОКУМЕНТПолитика обработкиперсональных данныхв отношении пользователей сервиса «Енот-Лидовод» (152-ФЗ)

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «**Политика**») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые **Индивидуальным предпринимателем Ярлыковым Евгением Алексеевичем** (ИНН 710303189110, ОГРНИП 322710000011092), далее именуемым «**Оператор**».

01 Общие положения

1.1. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях (далее — «Пользователь») при использовании ими Телеграм-бота «Енот-Лидовод» (@enotleads_bot / @enotleads_bot), связанных с ним информационных ресурсов, платежных страниц и сервисов в сети Интернет.

1.2. Актуальная редакция Политики находится в свободном доступе в сети Интернет по адресу: https://enotleads.ru/privacy.

1.3. Использование сервисов Оператора и проставление отметки согласия при оформлении подписки означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных.

02 Перечень обрабатываемых данных и цели обработки

2.1. Оператор обрабатывает исключительно тот объем персональных данных, который необходим для идентификации Пользователя в Telegram, предоставления доступа к сервису и проведения

расчетов:

КАТЕГОРИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ
Уникальный идентификатор Telegram (Telegram ID), имя пользователя (@username), имя профиля	Регистрация и идентификация Пользователя в боте «Енот-Лидовод», привязка активных подписок и настроек категорий
Адрес электронной почты (email) и/или номер телефона (при указании на платежной форме)	Направление электронных фискальных чеков в соответствии с 54-ФЗ / 422-ФЗ и сервисных уведомлений о статусе подписки
Сведения о совершенных платежах, выбранных тарифах и обезличенный платежный токен	Исполнение Публичной оферты и Соглашения о рекуррентных платежах, ведение учета оплат и возвратов
Технические логи взаимодействия с интерфейсом бота и история обращений в поддержку	Обеспечение бесперебойной работы бота, техническая поддержка (@avitoleadparser) и защита от нарушений

Безопасность платежных реквизитов: Оператор не запрашивает, не получает и не хранит номера банковских карт, сроки их действия и CVC/CVV-коды. Ввод и обработка карточных данных осуществляются напрямую на защищенной платежной странице банка-эквайера АО «ТБанк» (стандарт PCI DSS).

2.2. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, состояния здоровья) и биометрических персональных данных.

03 Правовые основания и порядок обработки данных

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- — ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- — заключение и исполнение договора, стороной которого является Пользователь (Публичная оферта и Соглашение о рекуррентных платежах);
- — добровольное, конкретное и информированное Согласие Пользователя на обработку персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом (с использованием средств автоматизации и без использования таких средств) и включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

3.3. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ).

3.4. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия Пользователя, за исключением случаев передачи сведений, строго необходимых для исполнения договора (в банк-эквайер АО «ТБанк» для проведения оплаты и в ФНС России для формирования кассовых чеков), а также по мотивированным запросам уполномоченных государственных органов РФ.

04 Сроки хранения, права Пользователя и отзыв согласия

4.1. Персональные данные хранятся в течение всего срока действия Подписки Пользователя в сервисе «Енот-Лидовод» и до достижения целей обработки, после чего подлежат удалению или обезличиванию, если более длительный срок хранения не установлен налоговым или бухгалтерским законодательством РФ.

4.2. Пользователь имеет право:

- — получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- — требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими или неточными;
- — в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

4.3. Для реализации своих прав или отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователь направляет обращение на электронную почту Оператора johnson.yarl11@gmail.com с темой письма «Обращение по персональным данным» (или «Отзыв согласия на обработку ПДн») с указанием своего Telegram ID. Оператор рассматривает обращение и прекращает обработку данных в срок не более 10 (десяти) рабочих дней.

05 Реквизиты Оператора

Оператор ПДн	**Индивидуальный предприниматель Ярлыков Евгений Алексеевич**
ИНН / ОГРНИП	**ИНН 710303189110 • ОГРНИП 322710000011092**
Юридический адрес	300012, Россия, Тульская обл., г. Тула, пр-кт Ленина, д. 66А, корп. 1, кв. 74
Электронная почта	johnson.yarl11@gmail.com
Telegram поддержки	**@avitoleadparser**